

## Disponent für die IT Servicekoordination

Zur Verstärkung unseres Teams in Leipzig suchen wir ein gut strukturiertes Organisationstalent für den Bereich Servicekoordination.

### Die QITEC IT-Service GmbH als Arbeitgeber

Als **Full-Service-IT-Dienstleister** mit Sitz in **Leipzig** erbringen wir IT-Dienstleistungen und Services in den Bereichen IT-Systemhaus, Business-Cloud und Telekommunikation. QITEC steht für Qualität, Technologie und Kundenzufriedenheit: Von der Analyse über die Konzeption und Realisierung bis hin zur Betreuung bieten wir Produkte und Lösungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten sind.

Die Grundlage unseres Erfolges ist nicht zuletzt die Qualität und Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeiter. Mit diesem Bewusstsein geben wir unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, eigene Entscheidungen zu treffen, ihre Ideen und Vorstellungen einzubringen und sich fachlich sowie persönlich weiterzuentwickeln.

### Bei uns erwartet Dich:

- ein überwiegend junges und motiviertes Team in einem angenehmen Arbeitsklima
- Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit
- eine Festanstellung mit leistungsgerechter Entlohnung

### Deine Aufgaben:

- Entgegennahem von Anfragen (Support, Change, Bedarf), Erfassung, Kategorisierung und Priorisierung
- Weiterleitung und Koordination eingehender Serviceanfragen an den 2nd-Level-Support
- Koordination von Kundenterminen vor Ort für den 2nd-Level-Support
- dokumentieren und pflegen von Kundendaten im Ticketsystem und technische Details zu Kundenprojekten
- Planung, Organisation und Controlling von Technikereinsätzen
- Kontrolle und Überprüfung der ausgeführten Leistungen hinsichtlich Qualität, Kosten und Termineinhaltung
- kaufmännische Verantwortung für die durchgeführten Aufgaben, inkl. Abrechnung

### Dein Profil / Qualifikationen

- strukturierte Arbeitsweise - Du bringst Themen gern sauber zu Ende und behältst den Überblick.
- überdurchschnittliches Organisationstalent
- Durchsetzungsvermögen
- hohe IT-Affinität
- Du pflegst eine klare Kommunikation und arbeitest gern im Team

Bei Interesse sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin per Email unter [karriere@qitec.de](mailto:karriere@qitec.de) an Herrn Sören Halbach.