

Mitarbeiter/-in IT-Support

Zur Verstärkung unseres Teams in Leipzig suchen wir eine(n) engagierte(n) Mitarbeiter/-in im Bereich IT-Support

Die QiTEC IT-Service GmbH als Arbeitgeber

Die QiTEC IT-Service GmbH, Dienstleistungsunternehmen und Systemhaus in Leipzig, bietet ein umfassendes Spektrum an Dienstleistungen und Produkten in den Bereichen IT, Entwicklung und Kommunikation. Im Vordergrund stehen individuell auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnittene Lösungen sowie ganzheitlicher Service. Die QiTEC IT-Service GmbH begleitet Projekte über den gesamten IT-Lifecycle. Von der Analyse, Konzeption, Implementierung, Betrieb und Ablösung ist die QiTEC dabei stets ein kompetenter Partner. Unser Fokus liegt dabei immer auf Sicherheit und Effizienz der Lösung.

Die Grundlage unseres Erfolges ist nicht zuletzt die Qualität und Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeiter. Mit diesem Bewusstsein geben wir unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, eigene Entscheidungen zu treffen, ihre Ideen und Vorstellungen einzubringen und sich fachlich sowie persönlich weiterzuentwickeln.

Bei uns erwartet Dich:

- ein überwiegend junges und motiviertes Team in einem angenehmen Arbeitsklima
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Unterstützung bei Weiterbildung und Spezialisierung
- eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit
- eine leistungsgerechte Entlohnung optional mit Dienstwagen

Deine Aufgaben:

- First-Level-Support – Annahme von Störungsmeldungen
- Pflege unseres Ticketsystems
- Entstörung und Wartung von heterogenen IT-Infrastrukturen
- IT-Dokumentation

Dein Profil / Qualifikationen

- Interesse und Affinität zur IT
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Erfahrungen im Kundensupport – ITIL Zertifizierung wünschenswert
- praktische Erfahrungen mit Microsoft Client und Serversystemen – MCSA/MCSE Zertifizierung wünschenswert

Interesse?

Dann sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin per E-Mail unter karriere@qitec.de an Herrn Sören Halbach.